

V Jablonci nad Nisou 2020-09-24

Oznámení k dodávkám skříní balíkovou přepravní společností

Vážení zákazníci,

společnost GIACOMINI CZECH, s.r.o. oznamuje svým zákazníkům, že s účinností od 29. 9. 2020 nebude brán zřetel na reklamace poškozených skříní doručených balíkovou přepravní společností, pokud nebude reklamace dodavateli **nahlášena do 2 pracovních dnů ode dne převzetí zásilky.**

Každá skříň bude opatřena štítkem upozorňujícím na tuto skutečnost.

POZOR Po převzetí balení otevřít a skříň vizuálně zkontrolovat!



V případě poškození zaslat dodavateli **reklamační protokol a fotodokumentaci do 2 pracovních dnů ode dne převzetí zásilky na email:**
reklamace@giacomini.cz



Podrobné informace k postupu reklamace na giacomini.cz

Jak postupovat při převzetí zásilky (skříně) od balíkové přepravní společnosti:

- a) Po převzetí zásilky otevřít a vizuálně zkontrolovat, zda není skříň poškozena bez ohledu na to, zda je vnější obal poškozen.
- b) V případě, že je skříň poškozena, zásilku nafotit dle postupu, který je přílohou toho
- c) Fotky a reklamační protokol zaslat nejpozději **do 2 pracovních dnů ode dne převzetí** na reklamace@giacomini.cz
- d) Poškozenou zásilku (skříň) zašlete zpět na adresu provozovny: GIACOMINI CZECH, s.r.o., Erbenova 15, 466 02 Jablonec nad Nisou

GIACOMINI CZECH, s.r.o.

Příloha: Postup pro správné nafocení poškozené zásilky



GIACOMINI
WATER E-MOTION

GIACOMINI CZECH, s.r.o.

tel. +420 483 736 060-2

fax +420 483 736 070

e-mail info@giacomini.cz

web www.giacomini.cz

Sídlo: GIACOMINI CZECH, s.r.o.

Norská 399/29, 460 01 Liberec 11

Provozovna: Erbenova 15

466 02 Jablonec nad Nisou

Česká spořitelna, a.s.

č.ú.: 2091882 / 0800

IČO: 63146606

DIČ: CZ63146606

Společnost GIACOMINI CZECH, s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 9247 od 1. 7. 1995

PŘÍLOHA:

POSTUP PRO SPRÁVNÉ NAFOCENÍ POŠKOZENÉ ZÁSILKY

- A. Celkový pohled na přepravní obal tak, aby bylo patrné zabalení, případně štítky Křehké, Neklopit atd.



- B. Detail obalu v místě poškození





GIACOMINI
WATER E-MOTION

GIACOMINI CZECH, s.r.o.

tel. +420 483 736 060-2

fax +420 483 736 070

e-mail info@giacomini.cz

web www.giacomini.cz

Sídlo: GIACOMINI CZECH, s.r.o.

Norská 399/29, 460 01 Liberec 11

Provozovna: Erbenova 15

466 02 Jablonec nad Nisou

Česká spořitelna, a.s.

č.ú.: 2091882 / 0800

IČO: 63146606

DIČ: CZ63146606

Společnost GIACOMINI CZECH, s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 9247 od 1. 7. 1995

C. Detail adresní etikety PPL CZ

PPL®
PROFESSIONAL PARCEL LOGISTIC
bitá linka: 840 775 775
e-mail: info@ppl.cz
http://www.ppl.cz

FIREMNÍ BALÍK

80021694033

CONSIGNEE/PŘÍJEMCE

JMÉNO		PŘÍJMENÍ	
OLICE		123	
MĚSTO			
TELEFON:	123 456 789		
1	2	3	4 5 MĚSTO

CONSIGNOR/ODESÍLATEL

PPL CZ s.r.o. – centrála
K Borovému 99
Říčany – Jazlovice

2	5	1	0	1	ID3
---	---	---	---	---	-----

D. Výplně a umístění zboží v balení.





GIACOMINI
WATER E-MOTION

GIACOMINI CZECH, s.r.o.

tel. +420 483 736 060-2

fax +420 483 736 070

e-mail info@giacomini.cz

web www.giacomini.cz

Sídlo: GIACOMINI CZECH, s.r.o.

Norská 399/29, 460 01 Liberec 11

Provozovna: Erbenova 15

466 02 Jablonec nad Nisou

Česká spořitelna, a.s.

č.ú.: 2091882 / 0800

IČO: 63146606

DIČ: CZ63146606

Společnost GIACOMINI CZECH, s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 9247 od 1. 7. 1995

E. Samotný poškozený obsah.

